

## 株式会社秋田ケーブルテレビ ソーシャルメディアポリシー

### ● 公式アカウント

株式会社秋田ケーブルテレビ（以下、「当社」という。）のソーシャルメディア公式アカウントにおいて遵守すべき姿勢・行動について、次のとおり定めます。

ソーシャルメディアとは、インターネットにおいて Web 技術を利用して、個人の発信をもとに不特定多数のユーザーがコミュニケーションを行うことが可能なメディアとします。

### ● 基本ポリシー

当社の社員等は、ソーシャルメディアを活用するに当たり、法令を遵守し、CNA の「企業理念」および「行動指針」に基づき、お客様との適切かつ質の高いコミュニケーションの実現を目指します。

### ● 当社社員としての自覚と責任を持った情報発信を心がけます

- ・ 情報発信の内容や対応に責任を持ち、誤解を与えないように注意します。
- ・ 著作権や肖像権など、第三者の権利を侵害しないように細心の注意を払います。
- ・ ソーシャルメディアガイドライン等を作成し確実な運用を心がけます。

### ● ソーシャルメディアの特性を考慮した参加を心がけます

- ・ 傾聴の姿勢を忘れないようにします。
- ・ インターネットには不特定多数の人がアクセスできること、公開された情報は完全には削除できないことを理解し情報発信を行います。
- ・ ソーシャルメディアへ参加することから得た学びを還元することにより、参加するコミュニティの成長に貢献します。

### ● ソーシャルメディアによる情報発信

ソーシャルメディアにおける情報は、公式アカウントからの発信であっても、メディアの持っている特性上、必ずしも CNA の公式発表・見解を表しているものではありません。あらかじめ、ご了承ください。公式な発表については、当社 Web サイトまたはプレスリリースなどでお知らせします。

### ● ソーシャルメディアポリシーに関するお問合せ

当社のソーシャルメディア利用に関するお問い合わせは、当社 Web サイトからお願いします。